

Reklamace zboží – MIXBOX.CZ

Informace o zákazníkovi

Jméno

Příjmení

Mobilní telefon

E-mail

Bankovní účet

Adresa pro zaslání reklamace

Informace o objednávce

Číslo objednávky

Číslo faktury

Datum nákupu

Datum doručení zboží

Položka k reklamaci

Popis závady

Tento vyplněný formulář zašlete na adresu mixbox@mixbox.cz. Ideálně přiložte fotografie závady, v takovém případě některé reklamace vyřešíme rovnou bez zaslání zboží. Přílohy e-mailu by neměly přesáhnout 20MB.

V případě, že si nepamatujete některé údaje přesně, vyplňte pole tak, jak odhadujete (data nákupu atd).